

# **NATURKRAFT**

## **PELLETHEIZUNG**

### **WARTUNGSVEREINBARUNG**

Pelletheizung BPH

Ulrich BRUNNER GmbH  
Zellhuber Ring 17 - 18  
D-84307 Eggenfelden  
Telefon: +49 8721 771-0  
Telefax: +49 8721 771-100  
info@brunner.com  
www.brunner.de

BRUNNER-Produkte werden ausschließlich vom qualifizierten Fachbetrieb angeboten und verkauft.

Technische und Sortiments-Änderungen, sowie Irrtum und Druckfehler vorbehalten.

## **AUF EIN WORT**

Eine Maschine funktioniert nur so gut, wie sie gewartet wird.

Das gilt ganz besonders für Produkte, die täglich zuverlässig arbeiten sollen. Eine Pelletheizung ist eine Maschine mit Motoren, Sensoren und elektrischen Bauteilen.

Eine Pelletheizung hat die Aufgabe, das Grundbedürfnis nach Wärme möglichst störungsfrei und über viele Jahre sicherzustellen. Denn kaum etwas ist unangenehmer, als Störungen am Heizkessel - aus welchen Gründen auch immer - gerade dann, wenn Wärme benötigt wird.

Auf einen Pelletkessel muss zu einhundert Prozent Verlass sein.

Um Störungen und den damit verbundenen Ärger zu vermeiden bzw. zu minimieren, ist eine jährliche Wartung und Überprüfung der beste Weg.

Diesen regelmäßigen Check wollen wir unseren Kunden mit einer Wartungsvereinbarung anbieten. Die Mitarbeiter des BRUNNER Kundendienstes haben viele Jahre Erfahrung und kennen unsere Produkte bis ins kleinste Detail.

Während dieser Reinigungs- und Überprüfungsarbeiten werden mögliche Auffälligkeiten schon im Vorfeld erkannt, protokolliert und mit dem Kunden besprochen. Dabei wird auch der Brennstoff begutachtet und über das persönliche Heizverhalten gesprochen. Beratung und Tipps, die wertvoll sind.

Davon profitieren beide Seiten und BRUNNER kann nicht nur eine zuverlässige Funktion, sondern auch eine lange Lebensdauer versprechen.

Besser und kostengünstiger kann eine BRUNNER Pelletheizung nicht durch seinen Lebenszyklus begleitet werden.

## **DAS BIETET BRUNNER:**

Innerhalb der ersten fünf Betriebsjahre ist über die Wartungspauschale auch der kostenlose Austausch von Verschleißteilen beinhaltet. Für die weiteren Jahre gibt es den Austausch mit vergünstigten Konditionen\*.

\*Nur bei Abschluss der Wartungsvereinbarung innerhalb 6 Monate nach Kauf.

## UNSERE LEISTUNGEN FÜR SIE

### Tagesbehälter

- Reinigung des Tagesbehälters, sowie Sichtkontrolle
- Kontrolle der Saugturbine
- Reinigung des Füllstandsensors

### Verbrennungstechnik

- Reinigung und Sichtkontrolle der Brennkammer
- Reinigung und Kontrolle des Schieberostes
- Reinigung der automatischen Zündung
- Kontrolle der Brenner-Einheit auf Dichtigkeit, ggf Nachjustierung
- Sichtkontrolle der Zuluftöffnung

### Jahresbehälter / Entnahmesystem

- Überprüfung Pelletsbehälter
- Kontrolle des Pellet-Entnahmesystems entsprechend der jeweiligen Betriebsanleitung

### Wärmetauscher

- mechanische Reinigung und Sichtkontrolle des Wärmetauschers
- Reinigung und Sichtkontrolle der Flugaschenkammer unter dem Wärmetauscher
- Reinigung und Kontrolle der Wärmetauscher-Revisionstür und des Zugangs der Aschebox auf Dichtigkeit, ggf. Nachjustieren
- Spüleinrichtung / Sieb / Siphon reinigen und kontrollieren

### Abgaswege

- Reinigung und Sichtkontrolle des Saugzuggebläses
- Sichtkontrolle der Abgaswege Verbindungsstück auf freien Querschnitt

### Kesselregelung und Sensorik

- Reinigung und Kalibrierung der Lambdasonde
- Funktionskontrolle aller angeschlossenen elektr. Bauteile, Temperaturfühler und Differenzdruck

### Betriebssicherheit

- Software Update der Kesselsteuerung
- Prüfung und Sichtkontrolle der Sicherheitseinrichtungen
- Probebetrieb

### Übergabe

- Kundeninformation über die durchgeführten Tätigkeiten
- Dokumentation der Wartung
- Anpassung der Einstellungen auf Kundenwünsche
- Kundeninformation zu neuen und nützlichen Regelungsfunktionen

## WARTUNGSVEREINBARUNG

zwischen **Firma Ulrich Brunner GmbH**  
**Zellhuber Ring 17 - 18, D-84307 Eggenfelden**  
 - im Folgenden **Firma Brunner** genannt -

und dem  Naturkraftpartner  
 Anlagenbetreiber

NATURKRAFTPARTNER	ANLAGENBETREIBER
Name	Name
Straße	Straße
PLZ, Ort	PLZ, Ort
Tel.	Tel.
Email	Email

- im Folgenden **Kunde** genannt -

MEINE PELLETHEIZUNG	
Kesstyp:	Kaufdatum:
Baujahr:	Datum der Inbetriebnahme:
Chargen-Nr.:	

Über diese Pelletheizung schließt der Kunde mit der Firma Brunner die nachfolgend im Einzelnen noch geregelte Wartungsvereinbarung.

### UMFANG DER LEISTUNGEN DER FIRMA BRUNNER

Im Rahmen dieser Vereinbarung erbringt die Firma Brunner die auf Seite 3 spezifizierten Tätigkeiten für das von dem Kunden erworbene Produkt im unten dargestellten Zeitraum.

### DAUER DER VEREINBARUNG

Die Wartungsvereinbarung wird auf fünf Jahre geschlossen. Das erste Jahr beginnt mit dem Abschluss der Wartungsvereinbarung.

Um dem Kunden auch den kostenlosen Austausch der Verschleißteile innerhalb des Vertragszeitraumes von fünf Jahren anbieten zu können, ist die Wartungsvereinbarung innerhalb von sechs Monaten nach Erwerb, bzw. Einbau und Abnahme des Produktes abzuschließen. Nur dann werden die Verschleißteile in den ersten fünf Jahren ohne Berechnung ausgetauscht.

Bei späterer Unterzeichnung reduziert sich der Zeitraum für den kostenlosen Austausch der Verschleißteile um die Zeitdauer zwischen Ablauf der sechs Monate und tatsächlicher Unterzeichnung.

Die Wartungsvereinbarung ist kündbar jeweils einen Monat auf das Jahresende, die Kündigungserklärung hat schriftlich zu erfolgen, wobei Fax oder E-Mail ausreichend sind und hat dem jeweils anderen Vertragspartner innerhalb der ersten drei Werktage des Monats Dezember zuzugehen.

Wird die Vereinbarung auch nach dem Ablauf von fünf Jahren nicht gekündigt so verlängert sie sich jeweils um ein Jahr. Eine Kündigung aus wichtigem Grund ist stets zulässig.

### **ZEITRAUM DER DURCHFÜHRUNG**

Die Durchführung der Wartung erfolgt zwischen März und Oktober des jeweiligen Jahres, der Kunde kann einen Wunschtermin nennen, die Firma Brunner wird diesen, soweit wie möglich, berücksichtigen und ihn mit Ihnen vorher telefonisch abstimmen.

Der Termin wird vier Wochen vorher angekündigt, der Kunde muss den Zugang zu dem Anwesen ermöglichen, die Anlage muss weiter leicht zugänglich sein.

### **GEBÜHR FÜR WARTUNG**

Der Kunde entrichtet für die Wartung eine pauschale jährliche Gebühr von 325,00 € zzgl. der zum Rechnungszeitpunkt gültigen Mehrwertsteuer. Die Zahlung erfolgt nach geleisteter Wartung.

Die Gebühr wird von folgendem Konto abgebucht:

Name des Geldinstitutes	
IBAN	BIC (SWIFT-Code)
Konto	BLZ
Name des Kontoinhabers	

Hiermit beauftrage ich die Firma Brunner bis auf Widerruf, die Wartungsgebühr von meinem Konto abzubuchen. Dieses Einverständnis kann ich jederzeit widerrufen.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

Die Firma Brunner kann den Preis neu festlegen, wenn eine erhebliche Steigerung von Lohn- und Materialkosten erfolgt. Auf Verlangen ist dem Kunden die Steigerung nachzuweisen.

---

## NICHT IN DIE WARTUNG EINBEZOGENE KONSTELATIONEN

Treten Mängel oder Schäden an dem Produkt auf hat der Kunde keinen Anspruch auf Behebung im Rahmen dieser Wartungsvereinbarung wenn,

- das Produkt trotz Auftreten eines Mangels weiter benutzt wird,
- aggressive Dämpfe oder Halogene in der Umgebungsluft auftreten,
- Schäden oder Betriebsstörungen durch Anlagekomponenten auftreten, die nicht Teil des Lieferumfanges sind,
- chemische bzw. elektrische Einflüsse zu einem Schaden geführt haben, der nicht im Verantwortungsbereich der Firma Brunner liegt,
- Schäden oder Mängel durch fehlerhafte oder nachlässige Behandlung verursacht wurden,
- fehlerhafte Montage bzw. Inbetriebnahme durch den Kunden oder Dritte vorliegen, unsachgemäße Änderungen oder Instandsetzungsarbeiten durch den Kunden oder Dritte vorgenommen wurden,
- ein Schaden durch Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung verursacht wurde,
- Normen und Vorschriften für die Erstellung und den Betrieb von Heizungsanlagen nicht beachtet wurden,
- die Wärmepumpe nicht bestimmungsgemäß zum Heizen eines Gebäudes verwendet wird.

In Fällen dieser Art wird die Firma Brunner nur gegen schriftliche Erteilung eines entgeltlichen Auftrags tätig.

## LEISTUNGEN NACH VERTRAGSABLAUF

Ersatz- und Verschleißteile werden nach dem Ablauf der fünfjährigen Vertragsdauer berechnet.

## SONSTIGE REGELUNGEN

Diese Wartungsvereinbarung ist abschließend, jede Änderung oder Ergänzung bedarf der Schriftform, dies gilt auch für die Aufhebung dieses Schriftformerfordernisses.

Sollten eine oder mehrere Klauseln unwirksam sein, so berührt dies die Vereinbarung an sich nicht. Die Parteien werden eine Regelung wählen, die dem wirtschaftlich Gewollten der unwirksamen Klausel am nächsten kommt.

---

Ort, Datum

---

Unterschrift Naturkraftpartner / Anlagenbetreiber

---

Ort, Datum

---

Unterschrift Firma Brunner

**Bitte die komplett ausgefüllte Wartungsvereinbarung an die Ulrich Brunner GmbH übermitteln.**

# Datenschutzerklärung der Ulrich Brunner GmbH

## Hinweise zum Schutz Ihrer persönlichen Daten

Die Ulrich Brunner GmbH ist stets bemüht nur die personenbezogenen Daten zu speichern und zu verarbeiten, die notwendig und unverzichtbar sind bzw. deren Speicherung und Verarbeitung vom Gesetzgeber vorgeschrieben ist.

Hierbei halten wir uns strikt an die Vorgaben der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG bzw. BDSG neu).

Personenbezogene Daten werden von uns nicht an Dritte weiter geleitet; es sei denn wir werden gesetzlich oder per Gerichtsbeschluss dazu verpflichtet.

Personen unter 18 Jahren sollten an uns nur nach Zustimmung der Erziehungsberechtigten personenbezogene Daten übermitteln.

Sollte Anlass für eine Beschwerde bestehen kann diese an die zuständige Landesbehörde gerichtet werden. Die erforderlichen Kontaktdaten finden sie auf der Internetseite: <https://www.lida.bayern.de>.

Sofern weitere Informationsquellen oder Dienste (Internetseiten, App's, etc.) der Ulrich Brunner GmbH genutzt werden, gelten die jeweils angeführten Datenschutzerklärungen zusätzlich.

## Zweck der Datenverarbeitung

Personenbezogene Daten werden bei uns nur und ausschließlich zum ausdrücklichen oder stillschweigend vereinbarten Zweck erhoben, gespeichert und verarbeitet. Dies sind z.B. Adressdaten zur Bearbeitung eines Informationsgesuches, oder zur Angebots-, Rechnungsstellung etc. oder Bankdaten zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs.

Ohne eigenständige Einverständniserklärung werden diese Daten nicht z.B. zur Versendung eines Newsletters oder Ähnlichem genutzt.

## Speichern und Löschen

Personenbezogene Daten werden bei uns nur solange gespeichert wie dies zur Erfüllung des vereinbarten Zwecks erforderlich ist, bzw. der Gesetzgeber dies verlangt. Ist der vereinbarte Zweck erfüllt bzw. liegt keine gesetzliche Grundlage zur Speicherung mehr vor, werden diese Daten, soweit möglich, gelöscht. Sollte das Löschen technisch nicht möglich sein, so werden die Daten in der Form gekennzeichnet, dass eine weitere Verarbeitung ausgeschlossen ist.

Löschanforderungen, Auskunftsersuchen, Änderungsersuchen oder Widerruf einer Einverständniserklärung können jederzeit an den Datenschutzbeauftragten der Ulrich Brunner GmbH gerichtet werden.

## Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Ulrich Brunner GmbH  
Zellhuber Ring 17-18  
D-84307 Eggenfelden  
E-Mail: [info@brunner.de](mailto:info@brunner.de)  
Tel.: 08721/771-0  
Fax: 08721/771-100

Den Datenschutzbeauftragten erreichen sie per Post unter nebenstehender Adresse mit dem Zusatz "Datenschutzbeauftragter" oder unter: [datenschutzbeauftragter@brunner.de](mailto:datenschutzbeauftragter@brunner.de).